

THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Trilha Agile Coaching

Apenas Comunicação Não Violenta é suficiente?

Henrique Gonçalves | David Donha

Agilista PagSeguro PagBank | Agilista Geru



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Henrique Gonçalves

Agilista  *PagSeguro*  *PagBank*

David Donha

Agilista 





Ferramenta poderosa

- *Permite nos entregarmos de coração;*
- *Criar conexões poderosas.*

Observar sem avaliar



Observação

O que eu sinto



Sentimentos

Quais a minhas necessidades



Necessidades



Pedido

- É preciso sairmos do jogo “Quem tem Razão”!
- É preciso aprender a doar naturalmente!
- Observação x Julgamentos (Juízo de valor)!

Sucesso



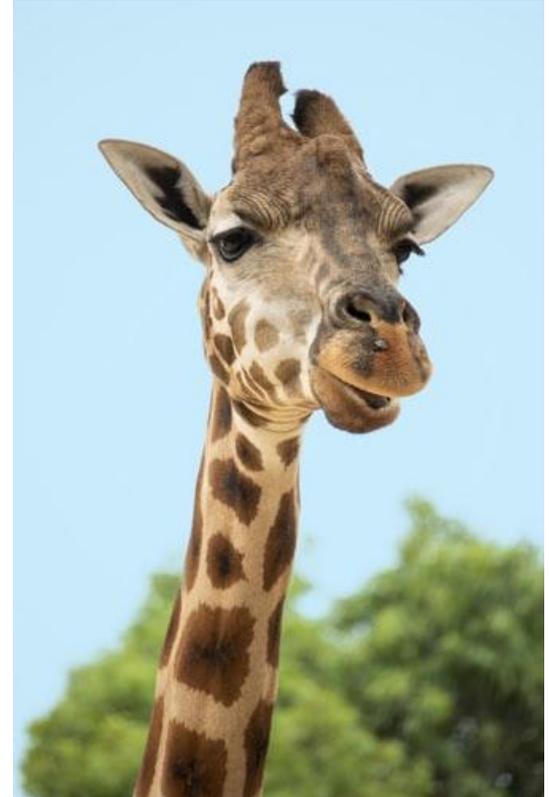
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Conversas em **família!**

Resolução de **Conflitos** no trabalho!

Retrospectivas times ágeis.

Conversas **desafiadoras.**



Desafios

Tornar-se algo **robótico!**

Que **MIMIMI** é este??

Agora vou ter que ficar
cheio de dedos!

Sermos enganados por nos
mesmos no processo e fazermos
exigências

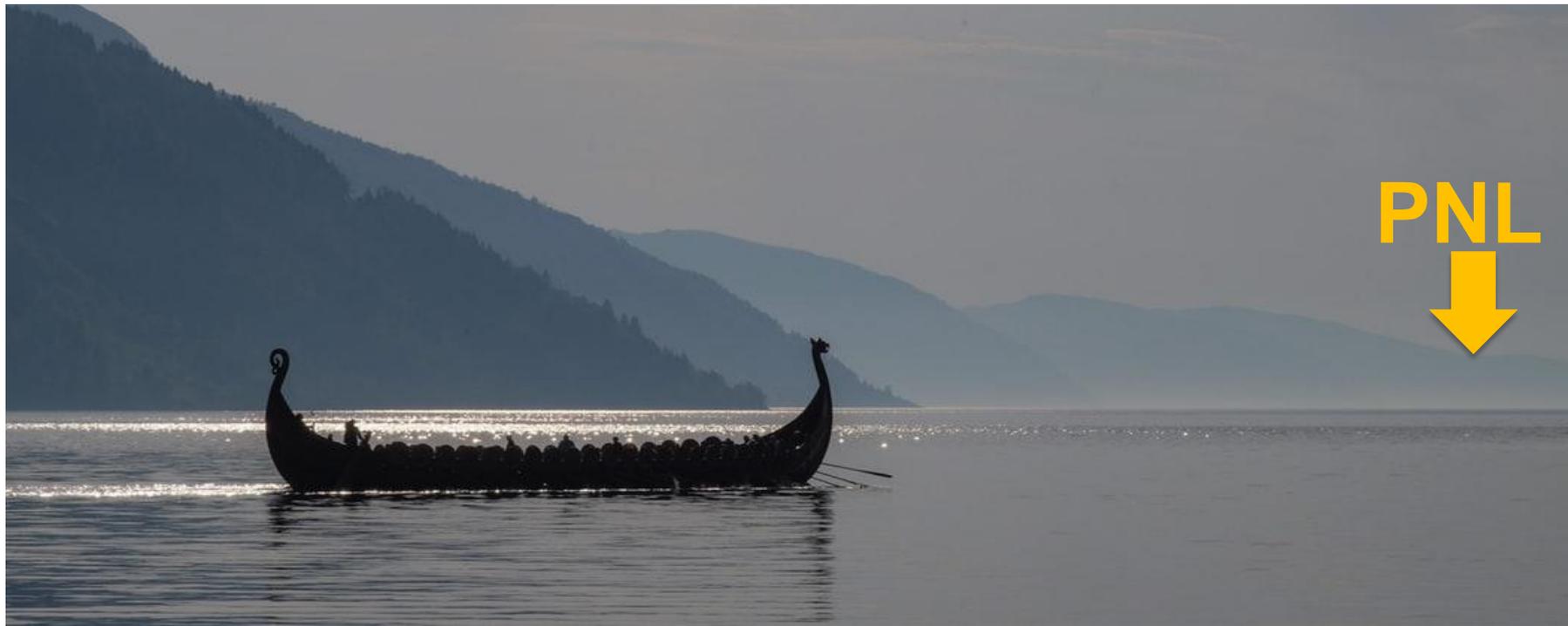
As vezes a **mente mente!**



NOVOS RECURSOS



Como um bom agilista...



PNL

Origem

70

Bandler e
Grinder



Observação

- Padrões;
- Comportamentos.

PNL é um conjunto de ferramentas, no qual podemos “reprogramar” a nossa estrutura interna com foco nos resultados que queremos alcançar.



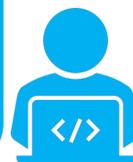
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Efetivos
Sucesso!



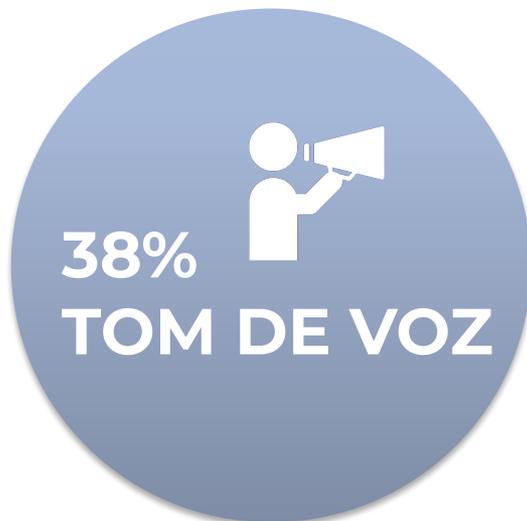
Milton Erickson
Virginia Satir

Disney
Ford
Etc



Codificação

PNL



PNL



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Pressupostos

PNL

1

O Mapa não é território.

- Bordas e Backend?
- O quanto você atualiza o seus mapas em suas relações?



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



PNL

2

É impossível não se comunicar.

“Interpretamos o tempo todo”



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



PNL

3

Os valores de uma pessoa são uma constante mas o seu comportamento pode mudar.

- Julgar a ação e não a pessoa;



PNL

4

O Significado da comunicação é a resposta que se obtém, independente da intenção do comunicador....

- Considere o outro;
- Seja flexível.
- Observe;
- Crie uma experiência;



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



PNL

5

Todo comportamento, de todas as pessoas, tem uma intenção positiva para quem o executa.

■



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



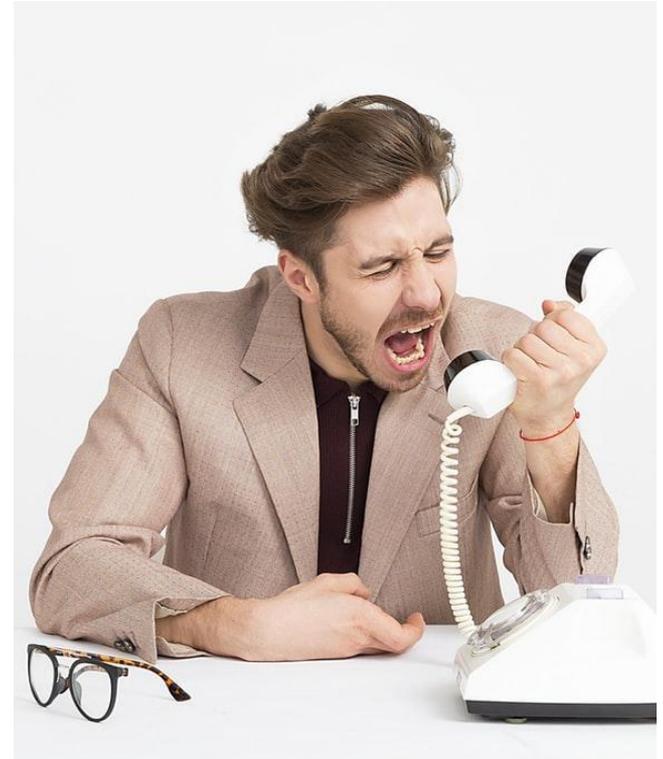
PNL

6

Todo comportamento é uma forma de comunicação.



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE





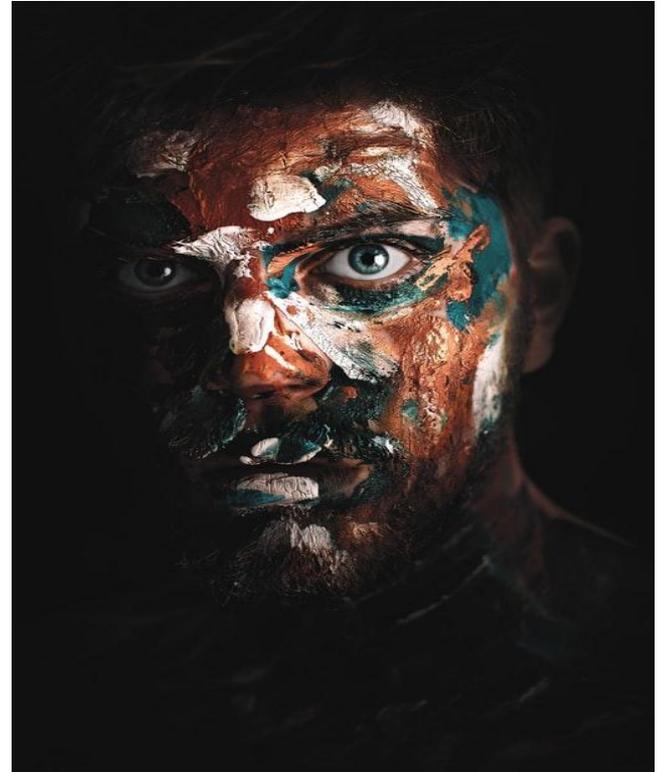
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Metamodelo de Linguagem

Metamodelo

Perguntas que nos permitem reunir informações.

- Quando as pessoas falam muitas vezes elas **omitem, distorcem ou generalizam**;
- Conhecidas **como perguntas poderosas**;



Metamodelo



Qual a sua visão sobre...



Qual o seu sentimento...



Deixa eu ouvir...



Dar importância



Mudar o foco do problema para novas possibilidades



João:

As pessoas... Não aprendem...

Pergunto:

Que pessoas, especificamente não aprende?

João:

Meus desenvolvedores não estão progredindo?

Pergunto:

Comparado a que?

Exemplo
de uso



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Rapport

Rapport



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Criar ligação..

Trazer de volta...



Rapport



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Acompanhar

Estrada de mão dupla

Não se trata de imitar

Sutil...



Acompanhar os canais de comunicação



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Auditivo



Visual



Cinestésico

Acompanhar...



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Voz



Opnião



Corpo



Palavras



Gestos



Respiração

Importante



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



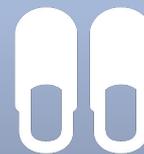
Ouvir
Passivamente



Conexão



Abrir Porta



Empatia



Atenção
Plena



Sintonia



Interesse
Genuíno



Pode ser desafiador no início!

Vai até um determinado ponto!

Cuidado, rapport demais pode ser mal interpretado!





Dicas

Mas >> E

Por que ? >> Para Que?



Dicas



Entenda o contexto!



Retrospectiva



1-Explique o objetivo da dinâmica;

2-Explique a importância de não julgar apenas ouvir;

3-Solicite que os participantes preencham em 2 post it, o contexto e o sentimento;

**Qual o contexto
da situação?**

**Qual o seu
sentimento?**

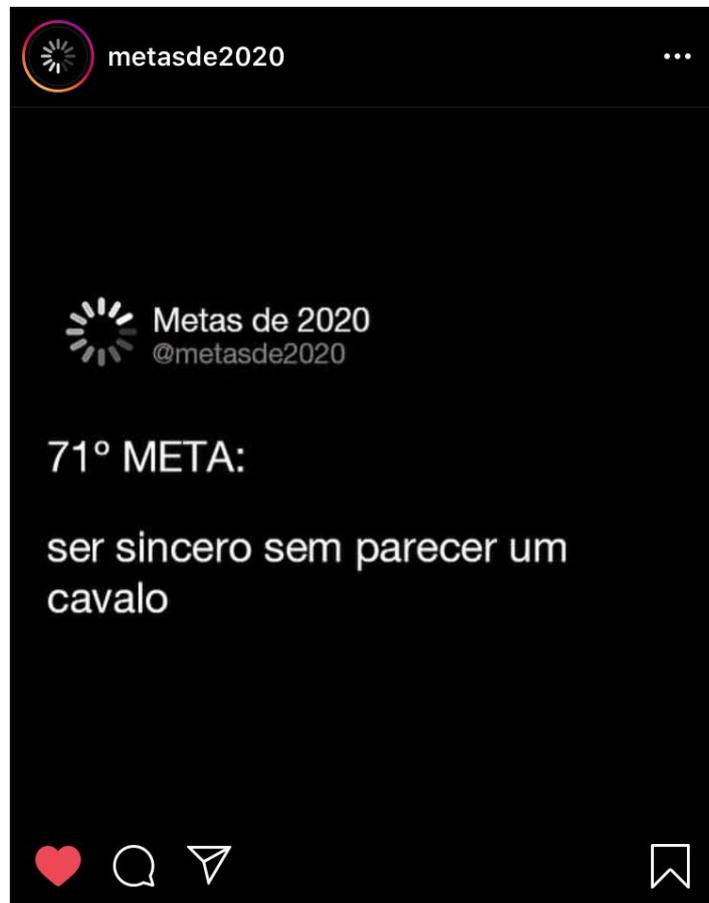
4-Solicite que os participantes preencham em um post it como gostaríamos que as coisas acontecessem;

Apresentar.

Discutir a ideia.

5-Construir juntos um acordo;

Dicas





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Henrique Gonçalves

Agilista  PagSeguro  PagBank



henriquefernandesgoncalves



henriquefernandesgoncalves@gmail.com



HenriqueMeteoro

MUITO
OBRIGADO!

David Donha

Agilista 



david-donha



daviddonha@gmail.com



Referências



[Richard Bandler] – A introdução definitiva à PNL [Programação Neurolinguística] – Como construir uma vida de sucesso

[Marshall B. Rosenberg] – Comunicação não violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais

[Vídeos Resumo CNV]

<http://marciokabe.com.br/desenvolvimento-humano/cnv-comunicacao-nao-violenta-marshall-rosenberg/>



THE DEVELOPER'S CONFERENCE